

Algemene Leveringsvoorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1

Deze voorwaarden zijn toepasselijk op alle tussen CCS Nederland, gevestigd te Luxembourg, Rue St. Pierre 1 en de afnemer geldende rechtsbetrekkingen uit de onderhavige overeenkomst, of uit nadere overeenkomsten in de toekomst, of uit anderen hoofde. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met CCS Nederland te worden overeengekomen.

1.2

Onder de "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever dan wel een ieder die met CCS Nederland een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie CCS Nederland een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, evenals diens rechtsopvolgers.

1.3

Een afnemer, die volgens deze algemene voorwaarden met CCS Nederland heeft gecontracteerd, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, telegrafisch of per e-mail op te geven orders of aan te gane overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan. Wanneer deze al dat niet schriftelijke orders en overeenkomsten gedurende een periode van meer dan 1 jaar continueren, zal een contractueel verband van toepassing zijn voor onbepaalde tijd.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

2.1

Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven en andere uitingen van CCS Nederland zijn niet als bindend bedoeld. Zij zijn dus immer vrijblijvend, voor zover het tegendeel niet ondubbelzinnig blijkt. Toepassing van de door de afnemer ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2

De door CCS Nederland aan afnemer verstrekte prijzen, prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

2.3

CCS Nederland behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, onder rembours te leveren, betalingen vooraf te verlangen of andere betalingscondities te stellen die voor CCS Nederland afdoende zijn.

Artikel 3. Prijzen

3.1

Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De opgegeven prijzen gelden voor levering af-magazijn. Ten aanzien van opdrachten geldt, dat de prijzen exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, alsmede andere bijkomende kosten, waaronder de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering zijn. Eventuele installatiekosten, montagekosten en andere in verband met de levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.

3.2

De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, belastingen, lonen, rechten, lasten etc. Ingeval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren is CCS Nederland gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

3.3

CCS Nederland. is te allen tijde gerechtigd van haar afnemer zekerheidstelling te verlangen terzake tijdige en volledige nakoming harerzijds van enige overeenkomst en zal bij gebreke van het stellen van de gevraagde zekerheid gerechtigd zijn de uitvoering der overeenkomst(en) harerzijds op te schorten, totdat de verlangde zekerheid zal zijn gesteld.

Artikel 4. Overeenkomst

4.1

Een overeenkomst komt tot stand nadat CCS Nederland een opdracht heeft aanvaardt zoals bedoeld in Art 1.3 of nadat CCS Nederland met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De overeenkomst wordt geacht rechtsgeldig te zijn, tenzij de afnemer daartegen binnen zeven werkdagen schriftelijk bezwaar maakt. Annuleringen worden niet aanvaardbaar geacht, tenzij schriftelijk bevestigd door CCS Nederland..

4.2

CCS Nederland. is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de afnemer worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

4.3

Ingeval er sprake is van meerwerk zal deze automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en op het overeengekomen tijdstip van levering. Een en ander komt voor rekening/risico van de afnemer. Ingeval een wijziging in de overeengekomen diensten en/of leveringen leidt tot minder werk en tot een vermindering van de overeengekomen prijs, behoudt CCS Nederland. zich het recht voor om de afnemer de door CCS Nederland. al gemaakte kosten, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.

4.4

Meerwerk zal, voor zover mogelijk, zo vroeg mogelijk, in ieder geval voor de uitvoering daarvan, door CCS Nederland aan de afnemer worden meegedeeld. De afnemer wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van bedoeld meerwerk, met de daaraan verbonden kosten en de zo nodig aangepaste levertijd, tenzij de afnemer schriftelijk verzet aantekent voor aanvang van de uitvoering van het meerwerk, doch in ieder geval binnen zeven werkdagen na de bovenbedoelde kennisgeving door CCS Nederland..

Artikel 5. Levering

5.1

Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen de BeNeLux, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.2

De opgaven van leveringstermijnen in aanbiedingen, bevestigingen en/of contracten worden naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Alle leveranties van goederen en/of diensten door CCS Nederland. aan haar afnemer worden afhankelijk gesteld van een kredietgoedkeuring of goedkeuring door de directie van CCS Nederland.

5.3

Bij niet tijdige levering dient CCS Nederland schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.

5.4

Voor vertraging der levering ook ten gevolge van aan CCS Nederland toe te rekenen omstandigheden zal zij behoudens in geval van opzet en/of grove schuld niet aansprakelijk zijn of de afnemer het recht geven tot niet-nakoming van enige op hem rustende verplichtingen uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst

5.5

Indien op verzoek van de afnemer de levering wordt uitgesteld of bespoedigd, dan is de afnemer gehouden tot vergoeding van de hiermee gepaard gaande kosten.

5.6

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vindt levering van opdrachten plaats af magazijn/kantoor CCS Nederland. Het risico voor door CCS Nederland. aan de wederpartij te leveren zaken gaat op de wederpartij over vanaf het ogenblik waarop deze het magazijn/kantoor van CCS Nederland. hebben verlaten. CCS Nederland. bepaalt, tenzij anders overeengekomen, de wijze van transport naar c.q. verzending, de verpakking etc. aan de wederpartij, waarbij zij slechts voor de deugdelijkheid van haar keuze zal behoeven in te staan.

5.7

Ingeval van levering van opdrachten wordt 12,50 Euro administratiekosten in rekening gebracht tenzij anders is overeengekomen.

5.8

Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag CCS Nederland. de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de afnemer de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of aan al zijn financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveranties is CCS Nederland gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

5.9

Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor de afnemer beschikbaar zijn doch niet door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

5.10

In geval de afnemer ondanks sommatie daartoe de zaken binnen 2 maanden nadien niet heeft afgehaald van de door CCS Nederland op te geven opslagplaats, heeft CCS Nederland. het recht om de zaken naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en de oorspronkelijke afnemer voor een eventueel verlies aansprakelijk te houden. De oorspronkelijke afnemer is te allen tijde gehouden om de kosten van de hiervoor genoemde opslag en de door CCS Nederland. gemaakte (extra) verzend- en administratiekosten te vergoeden.

5.11

CCS Nederland. is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere reden uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.

Artikel 6. Betaling

6.1

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling strikt binnen zeven dagen na factuurdatum te geschieden op de door CCS Nederland redelijkerwijs aan te geven wijze. Betaling na acht dagen maar binnen termijn van veertien dagen na factuurdatum (uiterste vervalddag) leidt tot twee procent verhoging van het factuurbedrag.

6.2

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

6.3

Indiende afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn (zie artikel 6.1) betaalt, zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn en heeft CCS Nederland, onverminderd haar overig toekomende rechten, het recht wettelijke rente te berekenen vanaf de uiterste vervalddag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Door CCS Nederland. redelijkerwijs te maken kosten van invordering of van rechtsuitoefening anderszins, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, zullen door de afnemer worden vergoed. CCS Nederland. is gerechtigd om deze kosten forfaitair te bepalen op vijftien procent van het verschuldigde, met een minimum vanaf 125 Euro.

6.4

Al hetgeen de afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

6.5

Niet tijdige betaling geeft CCS Nederland het recht harerzijds haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.

6.6

Cheques, wissels en vreemde valuta gelden slechts als betaling na hun inlossing.

6.7

CCS Nederland staat tot geen van haar afnemers in een rekening-courant of dienstverband verhouding.

6.8

In de behandeling genomen reclames en/of garantieafspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijk betaling.

Artikel 7. Reclames

7.1

De afnemer is verplicht de verpakking direct bij aflevering en zo volledig mogelijk doch in elk geval in de volgende werkdag op mogelijke beschadigingen en/of gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of gebreken van de verpakking dienen, indien deze bij aflevering vastgesteld worden, op de afleveringsbon, de factuur, en/of het vervoersdocument vermeld te worden en indien deze niet bij aflevering doch binnen de hiervoor genoemde termijn vastgesteld worden, direct doch uiterlijk binnen twee werkdagen na vaststelling daarvan, schriftelijk aan CCS Nederland. gemeld te worden.

7.2

Onverminderd hetgeen in 7.1. is bepaald, is de afnemer verplicht het geleverde zo snel mogelijk na aflevering en zo volledig mogelijk op mogelijke beschadigingen en/of gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of gebreken van het geleverde dienen, indien deze bij aflevering vastgesteld worden, op de afleveringsbon, de factuur, en/of het vervoersdocument vermeld te worden en indien deze niet bij aflevering vastgesteld worden, direct doch uiterlijk binnen acht werkdagen na aflevering, schriftelijk aan CCS Nederland gemeld te worden.

7.3

Storingen en gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in 7.2 genoemde termijn konden worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen drie maanden na aflevering van de geleverde goederen schriftelijk aan CCS Nederland te worden gemeld.

7.4

Na het verstrijken van de respectievelijk in 7.1, 7.2 en 7.3 genoemde termijnen wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door CCS Nederland. in behandeling genomen..

7.5

Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van CCS Nederland..

7.6

Indien en voor zover de reclame door CCS Nederland gegrond wordt bevonden, is CCS Nederland uitsluitend verplicht het (de) gebrek(en) te herstellen dan wel de ondeugdelijke goederen te vervangen, naar keuze van CCS Nederland, zonder dat de afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

7.7

Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande toestemming van CCS Nederland onder door CCS Nederland te bepalen voorwaarden. De afnemer is verplicht de goederen zoveel mogelijk in de originele verpakking en zo min mogelijk beschadigd te retourneren. Ingeval van herstel dan wel vervanging van ondeugdelijke goederen, is de afnemer verplicht de goederen op eigen kosten te retourneren naar een door CCS Nederland nader op te geven adres.

7.8

Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, kunnen geen grond voor reclamering opleveren.

7.9

Software waarvan de zegel is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1

Alle aan de afnemer geleverde goederen blijven eigendom van CCS Nederland tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de afnemer verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichte of nog te verrichten diensten, alsmede terzake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde Overeenkomst.

8.2

De afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en mist het recht de geleverde goederen anders dan na schriftelijke toestemming van CCS Nederland in onderpand te geven.

8.3

Ingeval CCS Nederland de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van CCS Nederland op schadevergoeding onverlet.

Artikel 9. Garantie

9.1

CCS Nederland staat in voor de deugdelijkheid van de door haar aan de afnemer geleverde zaken, doch ten hoogste in de mate waarin daarvoor te haren aanzien door haar leveranciers aansprakelijkheid wordt aanvaard c.q. garanties worden afgegeven. CCS Nederland zal derhalve, behoudens andersluidende schriftelijke bevestiging door haar, tot geen verdergaande garantie gehouden zijn dan tot de garantie bij deze algemene voorwaarden voorzien.

9.2

CCS Nederland zal eventuele gebreken welke het directe gevolg zijn van materiaal-, ontwerp- of fabricagefouten, waarvan zij zodanig tijdig op de hoogte wordt gesteld dat zij deze nog bij haar leveranciers kan reclameren, (doen) herstellen dan wel (doen) vervangen. De daarmee verband houdende kosten van arbeid, reiskosten en transportkosten komen voor rekening van de afnemer. CCS Nederland wordt eigenaar van de vervangen zaken of onderdelen.

9.3

CCS Nederland zal echter tot generlei garantie gehouden zijn indien de afnemer wijzigingen in of reparatie aan het geleverde verricht of door niet door CCS Nederland geaccordeerde derden doet verrichten, indien zij het geleverde voor andere dan zijn normale gebruiksdoeleinden aanwendt, dit op onoordeelkundige wijze behandelt dan wel ondeugdelijk onderhoudt, alsmede indien de wederpartij niet voldoet aan de uit de levering ervan voor hem ontstane verbintenissen of indien gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade.

9.4

Herstel buiten het kader van de toepasselijke garantie zal door CCS Nederland aan de afnemer in rekening worden gebracht.

9.5

Indien afnemer niet, niet-behoorlijk, of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met CCS Nederland gesloten overeenkomst(en), dan is afnemer niet tot garantie gehouden.

9.6

De garantieduur is dezelfde als de duur die de producent of toeleverancier van CCS Nederland hanteert.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1

Behoudens ingeval van opzet of grove schuld is CCS Nederland nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en/of diensten, voor gegevens in folders, reclamemateriaal, offertes e.d.. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.), voor verlies of beschadiging van gegevensdragers of gegevensbestanden, voor schade wegens inbreuken op rechten van intellectuele eigendom, en/of voor gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van goederen en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten.

10.2

Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik van andere dan normale doeleinden van door CCS Nederland geleverde goederen, is CCS Nederland niet aansprakelijk.

10.3

Deze bedingen strekken mede ten behoeve van alle (rechts-)personen van wie CCS Nederland zich ter uitvoering van haar verplichtingen zal bedienen.

10.4

De afnemer vrijwaart CCS Nederland en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiële en immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik van) het door CCS Nederland geleverde, tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove schuld van personeel van CCS Nederland en/of door haar ingeschakelde derden.

10.5

Onverminderd het in 10.1 en 10.3 bepaalde geldt dat, indiene goederen door CCS Nederland van een toeleverancier zijn betrokken, niet CCS Nederland maar de toeleverancier aansprakelijk is voor schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan die geleverde goederen.

10.6

CCS Nederland zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van schade voor zover deze het bedrag dat zij terzake de levering van zaken en/of diensten in rekening heeft gebracht, te boven gaat.

Artikel 11. Handelsmerk

11.1

De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door CCS Nederland afgeleverde zaken aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

Artikel 12. Afbeeldingen

12.1

Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen in prijscouranten en folders, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

12.2

Alle door of in opdracht van CCS Nederland gemaakte ontwerpen, afbeeldingen, uitvoeringconcepten, installatiekenmerken enz. als bedoeld in lid 1 blijven eigendom van CCS Nederland. en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze vermenigvuldigd. Noch aan derden worden getoond of op enigerlei wijze worden gebruikt.

12.3

De koper/afnemer is gehouden deze gegevens op eerste verzoek aan CCS Nederland te retourneren op straffe van een boete ten behoeve van CCS Nederland van 250 Euro per dag. Indien sprake is van schending van uitvoeringsconcepten en/of installatiekenmerken zoals bedoeld in lid 2, is CCS Nederland gerechtigd deze zelf geheel te verwijderen zonder dat er sprake kan zijn van schadeloosstelling wegens het verloren gaan van gegevens aan afnemer.

Artikel 13. Overmacht

13.1

Bij intreden van omstandigheden die de nakoming van de verplichtingen van partijen, zoals bij normale afwikkeling van de betreffende transactie te verwachten, in die mate verzwaren dat niet valt aan te nemen dat partijen de betreffende verplichting ook bij aanwezigheid van de onderhavige omstandigheden zouden hebben aanvaard, worden de betreffende verplichtingen met wederzijds goedvinden en aldus schriftelijk bevestigd. Opschorting van verplichtingen met ingangsdatum welk ligt voor dat van schriftelijke opzegging worden geacht niet te zijn gedaan en zijn derhalve ook niet rechtsgeldig.

13.2

Als een situatie zoals in vorig lid bedoeld langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om, binnen negentig dagen nadien, de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan pro rata afgerekend, zonder dat partijen elkaar anders iets verschuldigd zullen zijn. Een situatie welke korter dan bedoelde negentig dagen duurt, kan niet voor het aflopen van die termijn beëindigd worden.

Artikel 14. Ontbinding

14.1

Mocht een van de partijen surséance van betaling aanvragen of failleren, onder curatele worden gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliezen, dan heeft de wederpartij het recht om de gesloten overeenkomsten door schriftelijke kennisgeving ontbonden te verklaren, dan wel (te zijner keuze) om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Alle van de tot opzegging gerechtigde partij verschuldigde betalingen worden alsdan dadelijk opeisbaar. Overigens blijven de rechten terzake van niet-nakoming van verbintenissen onverkort aan de betreffende partij voorbehouden.

14.2

In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst CCS Nederland schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

14.3

De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.

14.4

In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op het ongedaan maken van reeds door CCS Nederland verrichte prestaties, en heeft CCS Nederland onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties

14.5

In geval een situatie zoals bedoeld in art 13 lid 2, is afnemer, betreffende ontbinding van een overeenkomst of contract zoals bedoeld in art 1 lid 3, gehouden aan een periode van negentig dagen voor definitieve beëindiging van genoemde overeenkomst of contract en dient aan CCS Nederland een schadevergoeding en/of omzetzerving te betalen van de gemiddelde jaaromzet gedurende de periode van negentig dagen, zijnde een kwart van de gemiddelde jaaromzet.

Artikel 15. Consumentenkoop

15.1

In geval van consumentenkoop gelden de volgende bepalingen c.q. zinsdelen niet: art 4. lid 1 (voorzover het de bevoegdheid van de afnemer tot ontbinding uitsluit); art. 7 lid 4 (idem); art. 9 lid 5 (idem); art. 9 leden 7 en 8; art. 14 lid 2 en 5; art. 16 lid 2 (voorzover het de bevoegdheid van CCS Nederland. tot ontbinding betreft); art. 18 lid 2 (wordt aangevuld met: De afnemer heeft het recht om binnen een maand nadat CCS Nederland. zich schriftelijk op het bepaalde in lid 2 heeft beroepen te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.).

Artikel 16 Afkoelingsperiode consumentenkoop

16.1

De afnemer heeft zeven werkdagen na de ontvangst van zijn/haar product de bevoegdheid onderliggende overeenkomst met CCS Nederland te ontbinden.

16.2

Indien de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden ingevolge artikel 16.1, dient dit schriftelijk aan CCS Nederland te worden gemeld. Het retouradres zal worden vastgesteld door CCS Nederland. De afnemer dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

16.3

Als de afnemer al enige betalingen heeft verricht op het moment dat de afnemer de overeenkomst met CCS Nederland ingevolge artikel 16.1. en 16.2 van deze Koopvoorwaarden heeft herroepen, zal CCS Nederland deze betalingen binnen veertien werkdagen nadat CCS Nederland het door de afnemer geretourneerde product heeft ontvangen, aan de afnemer terugbetalen.

16.4

Als CCS Nederland het vermoeden heeft dat het product reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van de afnemer is beschadigd, dan behoudt CCS Nederland het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren. CCS Nederland. zal de afnemer hiervan schriftelijk of telefonisch op de hoogte brengen.

Artikel 17. Geschillen

17.1

Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zullen zijn behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de president van de Arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, aan de uitspraak van de gewone rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van CCS Nederland of, indien partijen dit wensen, door arbitrage volgens het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Amsterdam worden beslist.

Artikel 18. Toepasselijk recht

18.1

Voor alle aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn geldt uitsluitend Nederlands recht. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen uit een tussen partijen geldende rechtsverhouding zullen de partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.